



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – IDEAL AUTO JR.

1. [Waarom Ideal Auto Jr.?](#)
2. [Wat zijn de voorwaarden om Ideal Auto Jr. te kunnen onderschrijven?](#)
3. [Wat zijn de voordelen van Ideal Auto Jr.?](#)
4. [Hoe verloopt de procedure bij onderschrijving van Ideal Auto Jr.?](#)
5. [Welke informatie wordt er door de P&V Go Box verzameld?](#)
6. [Wie ontvangt de door de P&V Go Box verstuurd informatie?](#)
7. [Hoe respecteert P&V de wet met betrekking tot de bescherming van het privéleven?](#)
8. [Beperkt de aanwezigheid van een P&V Go Box de verzekerde in het gebruik van zijn wagen?](#)
9. [De verzekeringsnemer kreeg de P&V Go Box thuis geleverd voor zelf-installatie. Hoe kan de verzekerde de P&V Go Box installeren?](#)
10. [Mag de verzekerde de P&V Go Box laten installeren door zijn gebruikelijke garage?](#)
11. [Binnen welke termijn moet de installatie gebeurd zijn?](#)
12. [Welke SMS boodschappen mag de verzekerde verwachten bij afsluiting van een Ideal Auto Jr. contract?](#)
13. [Wat als de polis pas in de toekomst in voege treedt?](#)
14. [Kan de P&V Go Box de andere elektronische onderdelen van de wagen beïnvloeden?](#)
15. [Hoe weet de verzekerde of de P&V Go Box werkt?](#)
16. [Wie is de eigenaar van de P&V Go Box?](#)
17. [Wat moet de verzekerde doen wanneer zijn verzekeringscontract wordt opgezegd?](#)
18. [Mag de verzekerde de P&V Go Box ook na zijn 25^{ste} verjaardag houden?](#)
19. [Behoudt de verzekerde zijn premiekorting na zijn verjaardag?](#)
20. [Wat als de verzekerde de P&V Go Box wegneemt tijdens de looptijd van het contract?](#)
21. [Wat bij ongeval?](#)
22. [Wat als de verzekerde geen gsm heeft?](#)
23. [Hoe moet de verzekerde zijn gsm-nummer aan P&V meedelen?](#)
24. [Wat als het gsm-nummer van de verzekerde verandert?](#)
25. [Wat in geval van diefstal van het voertuig?](#)
26. [Kunnen ouders Ideal Auto Jr. onderschrijven?](#)
27. [Is Ideal Auto Jr. een soort 'Pay As You Drive' systeem?](#)
28. [Wat houdt de vergoedingsgrens van 25.000 euro, vermeld in de Ideal Auto Jr. verklaring, precies in?](#)
29. [Wat moet de verzekerde doen bij vervanging van voertuig?](#)
30. [De verzekerde zijn omniumwaarborg gaat nu in, BA volgt later. Wanneer mag hij de P&V Go Box dan plaatsen?](#)
31. [Mijn klant is gecontacteerd door de bijstandsverlener. Nochtans is er niets gebeurd..](#)
32. [Wat kan de verzekerde doen als er een defect is in de P&V Go Box?](#)
33. [Wat bij schorsing?](#)



1. **Waarom Ideal Auto Jr.?**

Voor de verzekerden: Het idioom 'jongere = slechte chauffeur' en de tarifieringstechnieken die gebaseerd zijn op segmentatie, hebben ertoe geleid dat verzekeringsmaatschappijen sinds het midden van de jaren '90 hoge premieniveaus toepassen voor jonge bestuurders. We stellen echter vast dat heel wat jongeren ook heel goede bestuurders zijn. Het blijft echter moeilijk om deze kwaliteit te bewijzen bij de onderschrijving van een contract.

Voor de adviseur: Vaak wordt de problematiek rond het correct verzekeren van jongeren aangehaald. Door de voor hen van toepassing zijnde tarieven leidde dit vaak tot valse verklaringen bij onderschrijving van het contract.

P&V: Zich bewust zijnde van de verantwoordelijkheid als verzekeraar binnen de maatschappij en vanuit de wens om jonge verantwoorde bestuurders een oplossing te bieden die een voordelige premie combineert met een optimale ongevallenbescherming, heeft P&V beslist om aan jongeren van 18 tot en met 25 jaar Ideal Auto Jr. aan te bieden.

2. **Wat zijn de voorwaarden om Ideal Auto Jr. te kunnen onderschrijven?**

Vermelde bestuurder: tussen 18 en 25 jaar maximum op het moment van de onderschrijving van de polis. Bij wijze van uitbreiding, kan Ideal Auto Jr., ook onderschreven worden naar aanleiding van een vervanging van voertuig.

Voertuig: particuliere voertuigen ingeschreven door een natuurlijke persoon.

Waarborgen: minimum de BA moet onderschreven worden.

De verouderingsregels en de huidige vrijstellingen voor jongeren blijven van toepassing.

3. **Wat zijn de voordelen van Ideal Auto Jr.?**

1. De P&V Go Box wordt gratis ter beschikking gesteld door P&V in samenwerking met OCTO Telematics.
2. Aantrekkelijke tariefvoorwaarden vanaf de onderschrijving voor alle verantwoorde bestuurders.
3. Nieuwe diensten aangeboden dankzij de aanwezigheid van een P&V Go Box in het voertuig:
 - a. E-call: bij ongeval in België waarbij het voertuig tot stilstand is gekomen na een impact van 2,5g signaleert de in de wagen geïnstalleerde sensor onmiddellijk waar het voertuig zich bevindt met het oog op een snelle interventie. De bijstandsverlener (IMA) zal de bestuurder contacteren met een voorstel tot eventuele verdere hulpverlening:
 1. Sturen van hulpdiensten indien verzekerde gekwetst is;
 2. Depannage;
 3. Vervoer van de inzittenden naar eindbestemming;
 4. Voorstel tot verwittiging thuis of werkgever;



5. Voorstel tot contactopname met politie.

Indien de verzekerde niet bereikt kan worden, zal een SMS verzonden worden met de vraag om contact op te nemen met de bijstandsverlener...

Indien er in dit geval een impact van meer dan 4g waargenomen wordt, zal er onmiddellijk een takelwagen naar de plaats van het ongeval gestuurd worden.

- b. Bij diefstal kan de locatie van het voertuig worden bepaald om zo het terugvinden ervan te vergemakkelijken. Zelfs wanneer het voertuig niet is verzekerd tegen diefstal wordt deze dienst aangeboden.
 - c. Automatische verzending van een SMS wanneer het systeem vaststelt dat de spanning van de batterij van het voertuig afneemt of wanneer het systeem registreert dat de batterij wordt afgekoppeld.
4. De jonge bestuurder krijgt toegang tot een gepersonaliseerde website waarop alleen hij informatie kan raadplegen over zijn rijgewoonten: <http://pv.octotelematics.com>.

4. Hoe verloopt de procedure bij onderschrijving van Ideal Auto Jr.?

Bij de onderschrijving van de autoverzekering, duidt u de optie Ideal Auto Jr. aan en laat u de verklaring Ideal Auto Jr. ondertekenen door de verzekeringnemer (en de vermelde bestuurder als dat een andere persoon is).

Naast de gebruikelijke gegevens, deelt u ook het gsm-nummer van de vermelde bestuurder mee. De verzekeringnemer krijgt vervolgens een P&V Go Box bij hem/haar thuis geleverd. Zodra het postpakket bij de leverancier vertrekt, zal de verzekeringnemer een SMS ontvangen. In het pakket zitten alle instructies die nodig zijn om de box te installeren. Op onze website vindt de klant ook nog een uitgebreidere installatieprocedure (met foto's) en een instructiefilmpje terug. Deze werkwijze is van toepassing voor polissen die onderschreven zijn vanaf 5 oktober 2015.

5. Welke informatie wordt er door de P&V Go Box verzameld?

Conform de wet betreffende de bescherming van het privéleven, ontvangt P&V geen enkele andere informatie dan de gegevens die de verzekerde zelf kan raadplegen op zijn/haar persoonlijke website via <http://pv.octotelematics.com>. Na de gewenste observatieperiode gekozen te hebben (per dag, per week, per maand, ...) ontvangt de verzekerde 4 types van informatie in verband met zijn/haar rijgewoonten:

- Het percentage van de tijd dat men het voertuig gebruikt heeft en het aantal afgelegde kilometers;
- Het gebruikpercentage en het aantal afgelegde kilometers in steden, op snelwegen, en andere plaatsen in België en het buitenland;
- Het gebruikpercentage en het aantal afgelegde kilometers in functie van het uur. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 3 periodes van gebruik tijdens de week (al dan niet spitsuur en nacht) en 2 periodes tijdens het weekend (dag of nacht);
- Het aantal kilometers dat per dag van de week gereden werd tijdens de observatieperiode in verhouding tot het percentage dat de wagen niet gebruikt werd tijdens die week.

De verzekerde krijgt ook een beeld van zijn rijgedrag en hoe zijn rijgedrag evolueert in de tijd. Naast deze gegevens worden ook de ongevallen weergegeven die door de P&V Go Box



werden geregistreerd: de datum, het uur, de plaats, de snelheid en de g-kracht op het moment van het ongeval.

6. Wie ontvangt de door de P&V Go Box verstuurde informatie?

Alle doorgestuurde gegevens worden ontvangen door de maatschappij Octo Telematics S.r.l., Via Vincenzo Lamaro, 51 00173 Rome, Italië die deze gegevens bundelt vooraleer ze ter beschikking te stellen van P&V en haar verzekerden. Alle gegevens met betrekking tot deze firma kunt u terugvinden via de website <http://www.octotelematics.com>. Conform de wet met betrekking tot de bescherming van het privéleven zullen de persoonlijke verzamelde gegevens niet toegankelijk zijn voor de adviseurs.

7. Hoe respecteert P&V de wet met betrekking tot de bescherming van het privéleven?

P&V verbindt er zich formeel toe:

1. de verzamelde informatie te laten behandelen door een systeembeheerder (OCTO Telematics), onafhankelijk van P&V, die deze zal bundelen alvorens ze door te geven aan P&V. P&V zal nooit kunnen weten waar de verzekerde zich bevindt, hoe snel hij rijdt op een bepaald moment of om hoe laat precies men het voertuig gebruikt, behalve en uitsluitend bij ongevallen om de positie van het voertuig te kunnen bepalen en snel voor bijstand te kunnen zorgen.
2. de door OCTO Telematics verzamelde informatie ter beschikking te stellen van de verzekerde via zijn gepersonaliseerde toegang tot de voor dit doel gecreëerde internetsite.
3. over geen enkele andere informatie te beschikken dan deze die ter beschikking van de verzekerde wordt gesteld via <http://pv.octotelematics.com>.
4. geen informatie, privé of vertrouwelijk, door te geven aan derden.

8. Beperkt de aanwezigheid van een P&V Go Box de verzekerde in het gebruik van zijn wagen?

Neen, het gebruik van het voertuig wordt niet beperkt, bijvoorbeeld qua aantal afgelegde kilometers of periodes van gebruik. De verzekerde gaat en staat waar hij wil!

9. De verzekeringsnemer kreeg een P&V Go Box thuis geleverd voor zelf-installatie. Hoe kan de verzekerde de P&V Go Box installeren?

Op onze website www.pv.be vindt de verzekerde een handleiding en een instructiefilmpje waarmee hij de box zelf kan installeren.

De verzekerde kan tijdens de kantooruren ook een beroep doen op technische ondersteuning door te bellen naar Octo op het nummer 02 420 43 82.



10. Mag de verzekerde de P&V Go Box laten installeren door zijn gebruikelijke garage?

Als het over een zelf-installeerbare box gaat (contract na 5 oktober 2015 onderschreven) en wanneer de verzekerde problemen ondervindt bij de installatie, mag hij steeds contact opnemen met zijn garagist voor de plaatsing van de P&V Go Box. De kosten die hieruit voortvloeien zal P&V voor zijn rekening nemen.

P&V Go Box-systemen die voor 5 oktober 2015 werden geleverd, konden enkel en alleen via een erkende Go Box-installeateur gemonteerd worden.

11. Binnen welke termijn moet de installatie gebeurd zijn?

De installatie van het systeem moet gebeuren binnen de 30 kalenderdagen na de ingangsdatum van het contract. Als de P&V Go Box niet geactiveerd wordt binnen deze periode, kan P&V de polis annuleren of de premie aanpassen.

12. Welke SMS boodschappen mag de verzekerde verwachten bij afsluiting van een Ideal Auto Jr. contract?

Welkom-SMS:

Deze SMS wordt verstuurd nadat de verzekerde het contract Ideal Auto Jr. heeft afgesloten en bevat de login en het paswoord die toegang geven tot de portaalwebsite van OCTO, waarop hij zijn rijgegevens kan bekijken.

Levering-SMS

Deze SMS wordt verstuurd naar de verzekerde van zodra het P&V Go Box systeem werd opgestuurd naar het opgegeven adres.

Activatie-SMS

Deze SMS bevestigt dat de installatie correct werd uitgevoerd en dat het de P&V Go Box werkt.

Rappel-SMS

De verzekerde ontvangt 10/15 dagen na aanmaak van het Ideal Auto Jr. contract een SMS wanneer er nog geen installatie van het systeem gedetecteerd werd.

Anomalie-SMS

De verzekerde zal een SMS ontvangen van zodra een anomalie aan het systeem gedetecteerd wordt. Deze SMS bevat het telefoonnummer van de technische dienst om het probleem op te lossen.

SMS na verandering van voertuig

De verzekerde zal een SMS ontvangen van zodra P&V een aanvraag heeft geregistreerd voor een wijziging van het verzekerde voertuig.



Desinstallatie-SMS

De verzekerde zal nog een SMS ontvangen wanneer P&V een aanvraag heeft geregistreerd tot definitieve stopzetting van het Ideal Auto Jr. contract.

13. Wat als de polis pas in de toekomst in voege treedt?

De P&V Go Box moet ten laatste 30 kalenderdagen na de ingangsdatum van het contract geplaatst en geactiveerd zijn.

14. Kan de P&V Go Box de andere elektronische onderdelen van de wagen beïnvloeden?

De P&V Go Box is een elektronische box die werd ontwikkeld door Meta System, een gespecialiseerde groep op het gebied van auto-elektronica. Deze groep heeft al honderdduizenden boxen ontwikkeld voor verschillende Europese landen. De P&V Go Box beschikt over alle nodige certificaten.

15. Hoe weet de verzekerde of de P&V Go Box werkt?

De verzekerde krijgt een SMS ter bevestiging van zodra de P&V Go Box operationeel is. Men krijgt ook een SMS bij het minste defect aan het systeem.

16. Wie is de eigenaar van de P&V Go Box?

De P&V Go Box blijft eigendom van P&V.

17. Wat moet de verzekerde doen wanneer zijn verzekeringscontract wordt opgezegd?

Op het einde van het verzekeringscontract is de verzekerde verplicht een demontage uit te voeren.

Als de verzekerde beschikt over een type Box waarvan het autocontract voor 5 oktober 2015 werd onderschreven en waarbij de Box door een Go Box-erkende installateur werd gemonteerd, zal hij door de installateur gecontacteerd worden. De installateur neemt de demontage voor zijn rekening.

Als de verzekerde beschikt over een type box waarvan het autocontract vanaf 5 oktober 2015 werd onderschreven en waarvan hij de Box dus zelf geïnstalleerd heeft, gaat de verzekerde zelf over tot de demontage volgens de bijgeleverde instructies.

18. Mag de verzekerde de P&V Go Box ook na zijn 25^{ste} verjaardag houden?

Ja, de verzekerde mag de P&V Go Box houden tot hij van voertuig verandert, zijn verzekeringscontract wordt opgezegd of tot de maatschappij hem verzoekt de P&V Go Box te recupereren.

19. Behoudt de verzekerde zijn premiekorting na zijn verjaardag?

Ja, zolang men hetzelfde voertuig behoudt, zelfs na demontage van de P&V Go Box.



20. Wat als de verzekerde de P&V Go Box wegneemt tijdens de looptijd van het contract?

P&V behoudt zich het recht voor om de premie aan te passen of om over te gaan tot het annuleren van de polis.

21. Wat bij ongeval?

Er worden geen acties ondernomen zolang het ongeval gebeurt met een g-kracht van minder dan 2,5g.

Bij een ongeval in België, waarbij het voertuig tot stilstand komt na een impact van meer dan 2,5g zendt het systeem onmiddellijk de exacte plaats van het voertuig door, om een vlotte interventie mogelijk te maken. De bijstandsverlener (IMA) neemt onmiddellijk contact op met de verzekerde via zijn gsm om samen te bepalen of er bijstand nodig is. Indien de verzekerde niet bereikt kan worden, zal er tot 3 maal toe een SMS verstuurd worden. Reageert de verzekerde dan nog niet, zal er geen interventie gebeuren.

Indien de sensor een g-kracht van meer dan 4g waarneemt, wordt er onmiddellijk een takelwagen naar de plaats van het ongeval gestuurd.

22. Wat als de verzekerde geen gsm heeft?

Indien de verzekerde geen gsm heeft kan hij Ideal Auto Jr. niet onderschrijven.

23. Hoe moet de verzekerde zijn gsm-nummer aan P&V meedelen?

De verzekerde dient dit mee te delen op het moment van onderschrijving.

24. Wat als het gsm-nummer van de verzekerde verandert?

Het is uiterst belangrijk dat wij steeds over het actuele gsm-nummer beschikken.

De verzekerde kan er voor kiezen om de wijziging rechtstreeks aan u door te geven, of via de P&V Klantendienst op het nummer 02 210 95 81. Wanneer de verzekerde de wijzigingen aan u doorgeeft is het belangrijk dat u ons contacteert zodat wij deze nieuwe gsm-nummer in onze systemen kunnen aanpassen. De verzekerde kan er ook voor kiezen om zijn gsm nummer aan te passen op onze website www.pv.be.

25. Wat in geval van diefstal van het voertuig?

De verzekerde, zelfs als hij niet verzekerd is voor diefstal, kan de lokalisatie van het voertuig aanvragen, indien hij volgende stappen volgt:

1. Hij dient de meldkamer te contacteren op het nummer 0800 12 415 van zodra de diefstal van het voertuig wordt vastgesteld;
2. Bij de politie aangifte doen;
3. De diefstal aangeven bij P&V wanneer hij de waarborg diefstal heeft onderschreven.



26. Kunnen ouders Ideal Auto Jr. onderschrijven?

De Ideal Auto Jr. voorwaarden kunnen worden toegepast als het contract werd opgesteld op naam van de ouders en als de jonge bestuurder als bestuurder werd vermeld. Bovendien moet de tarifiering dan ook gebaseerd zijn op de kenmerken van de jonge bestuurder.

P&V raadt in dit geval aan dat de polis wordt opgemaakt op naam van de jonge bestuurder.

27. Is Ideal Auto Jr. een soort 'Pay as you drive' systeem?

Ideal Auto Jr. is geen systeem van het type 'Pay as you drive'. De premie is niet afhankelijk van de gewoontes of het rijgedrag van de jonge bestuurder, noch van de verzamelde gegevens.

28. Wat houdt de vergoedingsgrens van 25.000 euro, vermeld in de Ideal Auto Jr. verklaring, precies in?

P&V kan (uitsluitend) aansprakelijk gesteld worden voor de door haar zware fout of bedrog veroorzaakte lichamelijke of materiële schade. Deze aansprakelijkheid die voortvloeit uit de installatie van de P&V Go Box is in alle gevallen gelimiteerd tot 25.000 euro.

Deze limiet heeft echter niets te maken met de verplichtingen naar aanleiding van een schadegeval zoals die bepaald zijn in de polisvoorwaarden.

29. Wat moet de verzekerde doen bij vervanging van voertuig?

Er zijn 2 werkmethodes:

Indien de verzekerde beschikt over een P&V Go Box waarvan de polis vóór 5 oktober 2015 werd onderschreven en de Box dus geplaatst werd via een erkende installateur:

In dit geval zal de box op het oude voertuig gedemonteerd worden via de Go Box-erkende installateur. De Maatschappij zal het nodige doen om een demontage van de P&V Go Box te regelen. Om de installateurs de gelegenheid te geven zich te organiseren, vragen wij aan onze klant dat hij het voertuig nog minstens vijf dagen ter beschikking houdt. Zolang er geen demontage is, kan er ook geen nieuwe installatie gebeuren op het vervangende voertuig.

Als de verzekerde Ideal Auto Jr. opnieuw onderschrijft voor zijn nieuwe voertuig, zal hij een nieuwe box bij hem thuis geleverd krijgen voor zelf-installatie.

Indien de verzekerde beschikt over een nieuw type box dat hij zelf geïnstalleerd heeft (systeem waarbij de polis na 5 oktober 2015 onderschreven werd):

De verzekerde mag het systeem zelf overplaatsen mits behoud van Ideal Auto Jr. Hij moet voor de demontage wel even contact opnemen met de technische dienst op het nummer 02 420 43 82, zodat men het systeem tijdelijk op non-actief kan plaatsen en om te vermijden dat de bijstandsverlener een schok van meer dan 2,5g waarneemt en tussenkomt.



30. De verzekerde zijn omniumwaarborg gaat nu in, BA volgt later. Wanneer mag hij de P&V Go Box dan plaatsen?

Bij ingang van de omniumwaarborg mag de P&V Go Box geïnstalleerd worden. Zo kan hij onmiddellijk van de service genieten.

31. Mijn klant is gecontacteerd door de bijstandsverlener. Nochtans is er niets gebeurd.

Het systeem zal dit als een 'vals alarm' detecteren. Indien een technisch defect zou blijken in de P&V Go Box, zal de verzekeringsnemer een SMS ontvangen. Hij dient vervolgens contact te nemen met de technische dienst op het nummer 02 420 43 82.

32. Wat kan de verzekerde doen als er een defect is in de P&V Go Box?

De P&V Go Box zal automatisch het defect detecteren en de verzekeringsnemer zal een SMS ontvangen.

Indien de verzekerde beschikt over een Go Box-systeem waarbij het contract vóór 5 oktober 2015 onderschreven werd, geplaatst via een Go Box-erkende installateur:

De verzekerde zal gecontacteerd worden door de installateur.

Indien de verzekerde beschikt over een P&V Go Box die hij zelf geïnstalleerd heeft (systeem waarbij de polis na 5 oktober 2015 onderschreven werd):

De verzekerde dient te bellen naar de technische dienst op het nummer 02 420 43 82 nadat hij volgende controles heeft uitgevoerd:

- a. Ga na of de P&V Go Box correct werd geplaatst op de batterij van het voertuig (horizontaal met de witte pijl in de rijrichting van het voertuig)
- b. Zijn de kabels juist verbonden met de polen van de batterij?
- c. Brandt het rode lampje van de box?
- d. Hij moet ervoor zorgen dat er zich geen metalen onderdelen te dicht bij de box bevinden aangezien dit het GPS systeem zal blokkeren
- e. Ga na of er regelmatig met het voertuig wordt gereden, of het voertuig regelmatig in ondergrondse parkings wordt geparkeerd of de batterij werd losgekoppeld.

33. Wat bij schorsing?

In principe zal er bij schorsing een demontage gevraagd worden. In dit geval kan er geen nieuwe installatie meer gebeuren op hetzelfde voertuig. Indien de schorsing tijdelijk is en het voertuig binnen een korte termijn terug in voege zal gesteld worden, dient u dit vooraf mee te delen aan de Maatschappij.